

## Värdegrund för Linköpings Stadsmission

Antagen av styrelsen för Linköpings Stadsmission 2009-03-23

För Linköpings Stadsmission står den enskilda människan i centrum. Att hjälpa och stödja människor i utsatta situationer har varit vår drivkraft ända sedan starten 1972. Grunden är en kristen, positiv människosyn. En fast övertygelse om att alla människor har lika värde.

Vi tror på möjligheterna i mötet med varje människa. Vi tror att den mänskliga värme, kunskap och förståelse som våra medarbetare kan bidra med, kan få även de djupaste sår att läka.

För det Linköpings Stadsmission vill förmedla är något vi alla behöver. Något som ingen kan få för mycket av. Nämligen tro, hopp och kärlek.

### Ett 2000-årigt uppdrag

Stadsmissionens arbete vilar på kyrkans diakonala uppdrag. Kärlek kan aldrig vara enbart teori, den vill praktik. Saknas tydliga uttryck för den, sviker kyrkan sitt uppdrag.

”Diakoni är medmänsklig omsorg grundad i Kristi kärlek uttryckt i kyrkans liv och vill genom barmhärtighet och solidaritet möta människor i utsatta livssituationer.”<sup>1</sup>

Stadsmissionen ska bidra till mänskliga rättigheter och samhällets välfärd.

### Olika redskap

Stadsmissionens värdegrund ska visa sig i det sätt verksamheten bedrivs och är organiserad. Arbetet ska präglas av professionellt ansvar, tillgänglighet och samverkan. Vårt mål är att ge människor redskap för att kunna förstärka sina unika inre resurser.

Vi arbetar utifrån beprövade metoder såsom AA:s och NA:s tolvstegsmetod, ASI (Addiction Severity Index - en systematisk intervjumetod för klienter med missbruksproblem) och MI (Motiverande samtal). Vi arbetar med pedagogik, språkutbildning, arbetsträning, systemteori, psykodynamiskt arbetssätt, miljöterapi, kognitiv beteendeterapi (KBT), kognitiv psykoterapi (KPT), salutogent förhållningssätt, genusperspektiv samt gruppterapeutiskt respektive nätverksbaserat arbetssätt.

Stadsmissionens olika avdelningar samspelar sinsemellan, utifrån den enskildes behov. Stadsmissionen utvärderar kvaliteten i utförda tjänster och redovisar kriterier samt resultat för brukare och samarbetspartner.

---

<sup>1</sup> Barmhärtighet och solidaritet, Sanna Jansson och Hans-Erik Lindström, Sveriges Kristna Råd, 1998

## **Finansiering**

Stadsmissionen är en förening utan vinstsyfte. Finansiering sker genom:

- avtal, främst med kommuner
- anslag, bidrag, fondmedel, gåvor, kollekter, medlemsavgifter, testamenten
- hyresintäkter samt försäljningsintäkter från egna verksamheter
- stöd från näringslivet i form av vänföretag.

## **Människosyn**

Stadsmissionens människosyn präglas av att människan som skapad till Guds avbild har ett unikt värde som ingen har rätt att kränka. Alla människor har samma värde oavsett religion, kön, kultur, sexuell identitet, socialt sammanhang eller annat. Stadsmissionen vill utifrån denna syn verka för varje människas möjlighet till ett värdigt liv.

Stadsmissionens arbete bygger på solidaritet med människor i utsatta livssituationer. Den som söker Stadsmissionens tjänster står därför i fokus. Den enskilde har ansvar för sitt eget liv. Våra insatser grundas i respekt för detta och för den enskildes egenart.

## **Våld och hot om våld**

Se Handlingsplaner för våld och hot om våld för respektive avdelning.

## **Tystnadsplikt**

Såväl anställda som volontärer, styrelseledamöter och praktikanter har tystnadsplikt. Se Tystnadspliktsförsäkran.

## **Kommunikationsregler och etiska regler**

Syftet med kommunikationsregler respektive etiska regler är att presentera det etiska förhållningssätt och den människosyn som Linköpings Stadsmission strävar efter ska genomsyra verksamheten. Kommunikationsreglerna rör relationen mellan medarbetare vid Linköpings Stadsmission. De etiska reglerna rör relationen mellan medarbetare och klienter. De människor Stadsmissionen möter kan benämnas besökare, boende, brukare, deltagare, gäster, klienter, konfidenter, kunder, patienter. I det följande användes begreppet klienter. I det dagliga arbetet behöver dialogen kring etiska tillämpningar ständigt hållas levande.

## **Kommunikationsregler**

När det gäller relationen mellan medarbetare vill Linköpings Stadsmission utgå från kommunikationsregler utformade av Jan Atle Andersen, psykolog och gestaltterapeut, Norge<sup>2</sup>. Dessa regler innebär bl a att ha rätt att säga nej, att tala MED - inte OM varandra, att ansvara för sig själv och sitt eget lärande, att uttrycka sina behov istället för att kritisera, att inte använda anonyma ”yttre källor” samt att ha rätt att fela.

---

<sup>2</sup> Källa: [www.idrinia.com/kommunikationsregler](http://www.idrinia.com/kommunikationsregler) 081002

## **Etiska regler**

Den enskildes beroendeställning får aldrig utnyttjas. Goda relationer med den som söker Stadsmissionens tjänster är en förutsättning för ett gott arbete. Det handlar ständigt om en avvägning mellan närhet och distans; att vara nära utan att favorisera och att ha distans utan att ha ett avståndstagande. Som medarbetare inom Stadsmissionen bör man vara uppmärksam på risken för relationers kantringar in i maktutövning alternativt manipulation. Medarbetarna förutsätts arbeta utifrån ett diakonalt professionellt förhållningssätt där en arbetsrelation är en arbetsrelation.

- 1 Klientkontakter ska utgå från klientens behov.
- 2 Medarbetare ska inte medverka till någon form av diskriminering.
- 3 Medarbetare ska inte erbjuda terapi/behandling till klient, som redan behandlas av annan, utan samråd med denne.
- 4 Då medarbetaren avbryter kontakten i förtid, ska hon/han medverka till att klienten finner en acceptabel lösning.
- 5 Person som är nykter alkoholist/narkoman och som anställs vid Linköpings Stadsmission för att arbeta i behandlingsarbete ska vid sin anställning ha varit nykter/drogfri i minst sex år.
- 6 Inom Stadsmissionen är det inte tillåtet att vara påverkad av alkohol, narkotika eller tabletter i arbetet. Se Alkohol och droger – policy och handlingsplan.
- 7 Medarbetare som utnyttjar eller inleder förhållande med klient kan sägas upp.
- 8 Medarbetare får inte använda sin relation till en klient för att främja sina egna intressen.
- 9 Medarbetare får inte ha en relation till klient som inverkar negativt på den professionella bedömningen eller leder till att klienten utnyttjas på ett negativt sätt.
- 10 Medarbetare får inte umgås privat med klient under pågående behandling och inte heller ha privata affärer med klient för egen eller annans vinning.
- 11 Ta emot gåvor – se Lathund för Linköpings Stadsmission.

*Personal och ledningsgrupp 2009-03-03*